CHECKLIST | VIRTUAL-CALL

CLI internacional para call center: 6 verificações antes de ativar

Para operadoras que levam tráfego de call center ao exterior.

Cliente	Destino(s)	Data	Responsável

- [ ] **1** **O destino aceita tráfego de call center?**
  Alguns restringem ou proíbem esse uso.
- [ ] **2** **Que CLI é permitido: do Brasil, internacional ou do país de destino?**
  Define se a chamada passa e como é tarifada.
- [ ] **3** **O cliente comprova o direito de uso do número apresentado?**
  Evita bloqueio e problema de reputação.
- [ ] **4** **Há documento exigido (LOA, acordo entre operadoras)?**
  É a prova de titularidade em destinos rígidos.
- [ ] **5** **A rota corresponde ao perfil de discador?**
  Rota Premium com perfil de campanha tende a ser filtrada.
- [ ] **6** **ASR, ACD e bloqueios são monitorados por cliente e destino desde o primeiro dia?**
  Queda brusca é o primeiro sinal de filtragem.

Conteúdo informativo, não é aconselhamento jurídico. As regras mudam com frequência: confirme a regulamentação vigente com seu fornecedor de rota e, se necessário, com assessoria jurídica.

CHECKLIST | VIRTUAL-CALL

Documentação e sinais de alerta

Documentação mínima

Em destinos mais rígidos, usar um número exige provar a titularidade ou a autorização de uso. Mantenha:

- [ ] Comprovante de titularidade ou LOA (Letter of Authorization) de cada CLI
- [ ] Lista de CLIs ativos por cliente, rota e destino
- [ ] Histórico de alterações: quem trocou o CLI, quando e por quê

Sinais de que a rota está com problema

- [ ] Queda de ASR sem mudança de lista ou campanha
- [ ] ACD caindo de forma repentina
- [ ] Aumento de PDD (tempo entre discar e começar a tocar)
- [ ] Chamadas atendidas sem áudio
- [ ] Reclamações de quem recebe a ligação

Evite trocar de CLI a cada queda. Rotacionar números sem critério tende a piorar a reputação. Mantenha poucos números, documentados e com comportamento consistente.

> **Próximo passo**
> Sua operadora encaminha tráfego de call center para o exterior? Informe destinos, perfil de tráfego e volume estimado para validarmos a rota.
>
> **Fale com a equipe da Virtual-Call**
> https://www.virtual-call.com/br/sobre-nos/contato

Conteúdo informativo, não é aconselhamento jurídico. As regras mudam com frequência: confirme a regulamentação vigente com seu fornecedor de rota e, se necessário, com assessoria jurídica.